

# PROPUESTA DE VALOR

Servicio de Asistencia Personal a través de: **Botón de Asistencia.**

## 1. Introducción.

- En un mundo donde la seguridad es una prioridad, nuestro servicio de Asistencia Personal ofrece protección, respuesta inmediata y acompañamiento en situaciones de riesgo, garantizando la tranquilidad de nuestros clientes en todo momento.
- Ofrecemos medidas de prevención y protección para salvaguardar la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes en situación de riesgo.
- Cubrimos la necesidad de contar con una herramienta accesible y confiable para solicitar ayuda inmediata ante la necesidad de una respuesta rápida en situaciones de emergencia.

## 2. Problema o Necesidad.

Las personas enfrentan múltiples riesgos y amenazas en seguridad en su vida diaria, los cuales pueden variar según el entorno, el contexto social y las actividades que realizan. Un desglose de los principales riesgos.

### 2.1. Riesgos en la Vía Pública

- **Asaltos y robos:** Personas pueden ser víctimas de robos con o sin violencia en calles, transporte público o al salir de lugares comerciales.
- **Secuestros y extorsiones:** Desde secuestros exprés hasta llamadas de extorsión haciéndose pasar por familiares o autoridades.
- **Acoso y violencia de género:** Especialmente en espacios públicos y transporte, donde mujeres y personas vulnerables pueden sufrir agresiones.
- **Accidentes viales:** Colisiones, atropellos o situaciones de riesgo al conducir o ser pasajero en vehículos.

## 2.2. Riesgos en el Hogar

- **Robos a casa habitación:** Intrusos pueden entrar por descuido en la seguridad o por robos planificados.
- **Violencia intrafamiliar:** Amenazas o agresiones dentro del hogar por parte de familiares o personas cercanas.
- **Emergencias médicas:** Ataques cardíacos, caídas o cualquier otro evento que requiera asistencia inmediata.
- **Estafas y fraudes:** Personas que se hacen pasar por empresas de servicios, bancos o vendedores para engañar y robar.

## 2.3. Riesgos en el Trabajo

- **Amenazas o agresiones:** Riesgo de sufrir ataques físicos o verbales en el entorno laboral.
- **Robo de información o fraude:** Robo de datos personales o financieros a través de ingeniería social o hackeos.
- **Ataques cibernéticos:** Suplantación de identidad, hackeos o robo de cuentas bancarias.

## 2.4. Riesgos en el Transporte y Movilidad

- **Asaltos en taxis y transporte público:** Pasajeros son vulnerables a robos o agresiones.
- **Fraudes en aplicaciones de transporte:** Conductores falsos o cobros indebidos.
- **Robo de vehículos:** Desde cristalazos hasta robo con violencia.

## 2.5. Riesgos en Situaciones de Desastres Naturales

- **Sismos, inundaciones e incendios:** Falta de preparación y protocolos adecuados.
- **Pánico y falta de respuesta:** En caso de emergencia, muchas personas no saben cómo reaccionar.
- **Colapsos de estructuras:** Riesgo en lugares con infraestructura inadecuada.

## 2.6. Riesgos de Ataques o Amenazas Directas

- **Atentados o violencia armada:** Riesgo en zonas de alta criminalidad.
- **Amenazas personales o laborales:** Desde empleados inconformes hasta personas con intenciones de daño.
- **Terrorismo o ataques colectivos:** Situaciones inesperadas en lugares de gran afluencia.

## 2.7. Riesgos en Viajes

- **Robo de pertenencias o estafas turísticas:** Desde cobros excesivos hasta secuestros virtuales.
- **Desconocimiento del idioma o cultura:** Puede dificultar pedir ayuda en emergencias.
- **Pérdida de documentos importantes:** Pasaporte, visa o tarjetas bancarias.

## 2.8. Riesgos en la Salud y Bienestar

- **Emergencias médicas:** Paros cardíacos, asfixia, alergias severas.
- **Accidentes en actividades cotidianas:** Caídas, golpes, intoxicaciones.
- **Exposición a enfermedades:** Falta de medidas de prevención ante brotes o pandemias.

## Conclusión

La seguridad personal es un aspecto clave en la vida diaria, ya que cualquier persona puede estar expuesta a uno o varios de estos riesgos en cualquier momento. Contar con medidas preventivas, tecnologías como botones de pánico y asistencia profesional es fundamental para reducir el impacto de estos peligros.

### 3. Solución: Nuestro Servicio.

- **Descripción del Servicio:**
  - Medidas de Prevención y Protección para salvaguardar la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes en situación de riesgo.
  - En caso de ser necesario, atendemos la incidencia de manera inmediata, Como protocolo, canalizaremos la incidencia a la instancia más apropiada y permaneceremos con usted en todo momento hasta que la ayuda haya llegado. **Escudo de Seguridad**
  - Cuando su movilidad foránea lo requiera, ofrecemos bajo demanda la **Custodia Virtual** a su destino.
- **Activación y Respuesta:**
  - El **Dispositivo RFV51**, es un localizador GPS 4G miniatura diseñado para la localización y seguimiento de personas. Con alertas como alarma de caída, cruces de fronteras en geocercas, batería baja, alerta por cambio de tarjeta SIM y un botón de asistencia SOS incluido.
  - Dispositivo especialmente parametrizado con nuestra **Plataforma ARC** de respuesta.
- **Detalles sobre el proceso de activación y la rapidez de la asistencia:**
  - Respuesta Integral de 24 minutos.
    - Tiempo para Registro en 1 minuto.
    - Tiempo para Clasificación y Asignación en 2 minutos.
    - Tiempo para Acompañamiento personal en 20 minutos.
- **Tipos de emergencias cubiertas:**
  - Seguridad Personal.
  - Asistencia Médica.
  - Protocolo Urbano.
    - Asistencia vial (Automóvil).
    - Supervisión y Vigilancia perimetral.
    - Incendio / Materiales peligrosos.
    - Protocolos industriales.

#### 4. Beneficios Clave. ¿Por qué elegirnos?

- ✓ **Atención 24/7** – Un equipo de seguridad especializado disponible en todo momento para responder ante cualquier incidente.
- ✓ **Monitoreo en tiempo real** – Seguimiento en vivo mediante tecnología avanzada para actuar con rapidez y precisión.
- ✓ **Respuesta Inmediata** – Protocolos eficientes y asistencia en situaciones de emergencia, atención en segundos con personal capacitado.
- ✓ **Prevención y Protección** – Evaluaciones de riesgo, capacitación en autoprotección y asesoría en seguridad para reducir vulnerabilidades.
- ✓ **Tecnología y Conectividad** – Aplicaciones móviles y dispositivos de geolocalización que permiten solicitar ayuda con un solo botón.
- ✓ **Intervención de Fuerzas de Seguridad:** Conexión directa con autoridades, cuerpos de emergencia o personal de seguridad.
- ✓ **Fácil Acceso y Uso:** Tecnología intuitiva que permite solicitar ayuda con un solo toque.
- ✓ **Cobertura Integral:** Disponibilidad en diferentes ubicaciones (hogar, trabajo, vía pública, viajes, etc.), Cobertura Nacional.

## 5. Diferenciadores Competitivos.

- **Tecnología de Última Generación:**
  - Dispositivo diseñando y parametrizado con nuestro sistema ARC.
  - Geolocalización precisa (GPS, LBS, Wifi).
  - Comunicación bidireccional en tiempo real.
- **Plataforma Software Alarm Receiving Center (ARC):**
  - Código Propio (Framework, PHP y Python).
  - Protocolo Respondedor IA.
  - Panel para Cliente (dedicado en espejo tiempo real).
- **Plataforma de Comunicación 3cx:**
  - Troncal 8 llamadas simultaneas.
  - Enrutador dinámico CID Bidireccional.
  - Grabación y transcripción IA de llamadas.
- **Cobertura y Atención:**
  - Disponibilidad ininterrumpida 24/7.
  - Cobertura Nacional (México)
- **Servicios Integrados:**
  - Seguridad Pública.
  - Asistencia Médica.
  - Protocolo Urbano.
- **Confianza y Experiencia:**
  - Equipo profesional de **Respondedores** capacitado con protocolos eficientes de seguridad.

## 6. Planes y Costos.

- **Dispositivo RFV51**, es un localizador GPS 4G miniatura diseñado para la localización y seguimiento de personas. Con alertas como alarma de caída, cruces de fronteras en geocercas, batería baja, alerta por cambio de tarjeta SIM y un botón de asistencia SOS incluido. (se anexa ficha técnica)
  - Incluye:
    - Tarjeta SIM activada (Cobertura Nacional)
    - Parametrización de Dispositivo y enlace con Plataforma ARC.
    - Garantía de dispositivo 1 año (Reposición inmediata)

**Costo de Adquisición: \$ 3,750.00 + IVA**

- **Servicio de Asistencia Personal**, Medida de Prevención y Protección para salvaguardar la seguridad e integridad física de las personas en situación de riesgo.
  - Incluye:
    - Costos y gastos de consumo y comunicación bidireccional, tarjeta - SIM y Localizador GPS.
    - 30 días de protección y respuesta 24/7.
    - Sin cargos adicionales.

**Costo Servicio: \$ 644.00 + IVA (Mensual)**